



“...การศึกษาในระบบ ส่วนใหญ่ ผู้ศึกษาได้รับความรู้ถ่ายทอดจากครูอาจารย์ และจากการศึกษาคนค้า เป็นสำคัญ แต่เมื่อได้เรียนรู้จากการกระทำหรือการปฏิบัติด้วยตนเองโดยตรง การศึกษานอกระบบภาษาหลังที่สำเร็จการศึกษาหรือการศึกษาในมหาวิทยาลัยชีวิต จึงมีความสำคัญมาก ในการที่จะสร้างเสริมให้ผู้ผ่านการศึกษาในระบบมาแล้ว เกิดความรู้ ความเฉลี่ยวฉลาด สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม และสามารถดำเนินการต่อไปอย่างมั่นคงเป็นสุข...”

พระบรมราชโองการทบทวนพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันพฤหัสบดีที่ 19 กรกฎาคม 2522

สกอ. พัฒนาการทำงานแบบ Lean Value Stream Mapping



จากการประชุมการพัฒนางานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้มีการกล่าวถึง Lean Value Stream Mapping ซึ่งเป็นแนวทางในการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้ด้วยต้องอาศัยผู้บริหารและบุคลากร ลงมือ และร่วมกำลัง ทำงานด้วยกัน เป็นทีม ใช้ความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ที่สั่งสมมาในการทำงานที่ ซึ่งแต่ละคนมีบทบาท หน้าที่ ภาระงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน และต้องทำงาน และทำงานประสาน สอดคล้อง สัมพันธ์กัน เพื่อให้งานราบรื่น ต่อเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องมี วิธีการทำงานที่ดีหรือการแสวงหาทางเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จ และทำงานอย่างมีความสุข ในการทำให้งานมีประสิทธิภาพมีส่องลักษณะ บุคคลแต่ละคน และการวางแผนงานให้สอดประสานสัมพันธ์กัน ทั้งการพัฒนาบุคคล และระบบหน้าที่การทำงานมีความสำคัญทั้งสองส่วน



การนำแนวทางการทำงานแบบ Lean Value Stream Mapping มาใช้ในการพัฒนาการทำงาน คือ วิเคราะห์งาน และทำการวางแผนการทำงาน ของบุคคล และหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย โดย สหท้อนออกมารูปเป็นด้านนี้ ที่ สอดคล้อง เหมาะสม ทั้งรายบุคคล และองค์กร เพื่อทำให้งานมีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เพิ่มความถูกต้อง และ ส่งผลดีต่อวิสัยทัศน์ เป้าหมายขององค์กร

การพัฒนาการทำงานโดยใช้ Lean Value Stream Mapping เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการพัฒนางาน ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการแนะนำ และแสวงหาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

ปฏิทินกิจกรรม

ประจำปี พศ. 2560 สำนักงานประกันคุณภาพ

กิจกรรม

หน่วยงาน

ช่วงเวลา ดำเนินการ

1. การประชุม อบรม สัมมนา บรรยาย ให้ความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ

1.1 โครงการประชุมเชิงแนวทางประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ส่วนงานสนับสนุน และวิทยาเขต	ทุกวิทยาเขต	กุมภาพันธ์ - สิงหาคม 60
1.2 การอบรมบทบาทในการประเมินคุณภาพภายในการศึกษาระดับหลักสูตร (5 รุ่น) และระดับคณะ (3 รุ่น) และสร้างทีมเลขาธุการคณะกรรมการประเมินฯ (1 รุ่น)	ทุกวิทยาเขต	พฤษภาคม - กรกฎาคม 60
1.3 โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ (QAIS) และ CHE QA Online ปีการศึกษา 2559 สำหรับผู้ดูแลระบบ ระดับหลักสูตร และระดับคณะ	ทุกวิทยาเขต	กุมภาพันธ์ - กรกฎาคม 60
1.4 บรรยายระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร AUN QA	ทุกวิทยาเขต	เมษายน - มิถุนายน 60
1.5 การແລກປේຢັນເຮັດວຽກ ກິຈกรรมເຄືອຂ່າຍກາຍໃນແລກປາຍນອກ	ทุกวิทยาเขต	เมษายน - มิถุนายน 60

2. โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX

2.1 โครงการเตรียมความพร้อมการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ ระดับคณะ คณะที่มีความสัมภาระ และมีผลการประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ สกอ. (IQA) ระดับคณะ ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับดีถึงดีมาก คะแนน 3.51 ขึ้นไป จำนวน 5 คณะ	ทุกวิทยาเขต	กุมภาพันธ์ - มิถุนายน 60
2.2 โครงการอบรม Tool Training ตามเกณฑ์ EdPEX ระดับส่วนงานสนับสนุน	ทุกวิทยาเขต	กุมภาพันธ์ - กันยายน 60
2.3 โครงการอบรมบทบาทผู้ประเมิน EdPEX มก.	ทุกวิทยาเขต	เมษายน - มิถุนายน 60
2.4 โครงการอบรมบทบาทพนักงานฝ่าย EdPEX มก.	ทุกวิทยาเขต	เมษายน - มิถุนายน 60

3. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)

3.1 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	ทุกหลักสูตร	มิถุนายน - กันยายน 60
3.2 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ	ทุกคณะ	พฤษภาคม - ตุลาคม 60
3.3 การประเมินระดับส่วนงานสนับสนุน และส่วนงานเทียบเท่า	ทุกส่วนงานสนับสนุน	สิงหาคม - ธันวาคม 60
3.4 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาเขต	ทุกวิทยาเขต	พฤษภาคม - ตุลาคม 60
3.5 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย	ทุกส่วนงาน	กรกฎาคม - พฤศจิกายน 60

4. ประสานงาน ติดตาม รวบรวมการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.01)

และรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.02) รอบ 3 6 9 12 เดือน

ทั้งระดับคณะ ส่วนงานสนับสนุน วิทยาเขต และมหาวิทยาลัย

ทุกส่วนงาน

ธันวาคม 59
มีนาคม/มิถุนายน/กันยายน 60

5. โครงการประกันคุณภาพ ครั้งที่ 11 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2560

ทุกส่วนงาน

เมษายน - ธันวาคม 60

6. การประชุมรองคณบดี/รองผู้อำนวยการ ที่กำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพ

ทุกส่วนงาน

กุมภาพันธ์ - ธันวาคม 60

เป็นประจำทุก 2 เดือน

7. การรายงานข้อมูลฐานข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพ QAIS Online

ทุกส่วนงาน

มิถุนายน - พฤศจิกายน 60

ท้าประชารักษ์สัมพันธ์

โครงการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 10

สำนักงานประกันคุณภาพ ขอเรียนเชิญผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมงานโครงการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 10 ประจำปี 2559 ในวันพุธที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมสุธรรม อารีกุล ชั้น 1 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มก. ทั้งนี้สามารถเข้าร่วมฟังการนำเสนอผลงานและโหวตให้คะแนนผลงานภาคไปสเตอร์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 25 ผลงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลงานภาคบรรยายและภาคไปสเตอร์ จำนวน 17 ผลงาน

ภาคไปสเตอร์ จำนวน 8 ผลงาน

ผลงาน

หน่วยงาน

ผลงาน

หน่วยงาน

ประเภทที่ 1 หน่วยงานที่มีผลงานเด่น

- คณะเกษตร กำแพงแสน
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนาศาสตร์

ประเภทที่ 2.1 การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน

1. ระบบเครื่องอ่อนไลน์	สำนักทะเบียนและประเมินผล
2. เสนอข้อมูลเรื่อง ได้งานเร็ว	สำนักทะเบียนและประเมินผล
3. ใบแจ้งหนี้ (KU9) แบบ E-bill payment	สำนักทะเบียนและประเมินผล
4. ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (Online Graduate Request Form, OGRF)	บัณฑิตวิทยาลัย
5. การพัฒนาระบบการตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
6. ระบบเปลี่ยนแปลงรายวิชาล่าช้า (KU3 Online)	สำนักทะเบียนและประเมินผล

ประเภทที่ 2.2 แนวปฏิบัติที่ดี

1. คลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	สำนักหอสมุด
2. โครงการ KU Night Eat & Read	สำนักงานทรัพย์สิน
3. ทำง่ายสำเร็จง่ายด้วย Quality Worksheet	สถาบันพยาบาล มก.
4. การยกกระดับคุณภาพการสารศึกษาสู่มาตรฐานสากล	คณะเศรษฐศาสตร์

ประเภทที่ 2.3 นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

1. ชิมได้คลายปวดด้วย Cold Pack	สถาบันพยาบาล มก.
2. การพัฒนาระบบ moc.ออนไลน์ เพื่อการจัดเก็บ/สืบค้น/และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรและรายวิชา	สำนักทะเบียนและประเมินผล
3. การพัฒนาเทคนิคการเตรียม Egg yolk emulsion เพื่อทดสอบเอนไซม์ Lecithinase สำหรับปฏิบัติการทางด้านอุตสาหกรรมอาหาร	คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร
4. ระบบบริการพื้นที่จัดเก็บและแบ่งปันข้อมูล KU CloudBox	สำนักบริการคอมพิวเตอร์

ประเภทที่ 2.1 การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ

- ระบบปฏิทินกิจกรรมสำนักหอสมุด สำนักหอสมุด
- ระบบฟอร์มเอกสารสำหรับนิสิต ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร
- ข้อมูลถูกต้อง ค้นໄວๆ ก็ได้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ กับสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทที่ 2.2 แนวปฏิบัติที่ดี

- โครงการประกวดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าโดยใช้หลัก Research from routine
- การบริหารงบประมาณประจำปี อย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันพยาบาล มก.

ประเภทที่ 2.3 นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

- พัฒนา Google Add-ons สำหรับประจำคุณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
- การจัดการครุภัณฑ์ผ่านระบบเครือข่ายไร้สายแบบ Real Time คณะวิศวกรรมศาสตร์
- KUTidTid : ระบบแจ้งเตือนผ่านเครือข่ายมือถือ คณะวิศวกรรมศาสตร์



โครงการประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ครั้งที่ 10
KU



วันอังคารที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2560 เวลา 09.00-12.00 น. สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดโครงการประชุมพิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 เพื่อการวางแผนและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ณ ห้องประชุมกำพล อุดรวิทย์ ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มก. มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวนทั้งสิ้น 75 คน



วันจันทร์ที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2560 เวลา 09.00-12.00 น. สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดโครงการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 ณ ห้องประชุมธีระ สุตถบุตร ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มก. เพื่อรับทราบประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของแต่ละหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานประเมินฯ ปีการศึกษา 2559 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวนทั้งสิ้น 105 คน



จัดทำโดย งานวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานประกันคุณภาพ มก.

ที่ปรึกษา วิชาการแผนกวิชาการดีฝ่ายวิชาการ วิชาการแผนกวิชาชีวิศวกรรมดีฝ่ายวิชาการ

ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ

กองบรรณาธิการ บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ มก.

สามารถแสดงความคิดเห็นส่วนหนึ่งเพิ่มเติมได้ที่ www.qaku.ac.th หรือ โทร. 0 2942 8299 ภายใน 4923 ต่อ 41-43