

## ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำนักประกันคุณภาพ

ตาราง ๑ : ระยะเวลาการดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หน่วยงาน.....สำนักประกันคุณภาพ.....

รายการ	ผู้ให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน เป้าหมาย	ระยะเวลาการ ปรับปรุง ระยะเวลา ดำเนินงาน
๑. คณะกรรมการประจำสำนักฯ พิจารณาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคณะวิชา สถาบัน สำนัก และกำหนดนโยบายแนวทางและแผนงานประกันคุณภาพภายใน	- ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน - ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม	คณะกรรมการประจำสำนักฯ	๑ เดือน	๒ สัปดาห์	๑ เดือน
๒. จัดทำคู่มือตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคณะวิชา สถาบัน สำนัก	- หน่วยงานระดับคณะ สถาบัน สำนัก	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม	๒ เดือน	๑ เดือน	๑ เดือน
๓. ประชาสัมพันธ์/ชี้แจงจัดส่งให้หน่วยงานรับทราบ	- ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับคณะวิชา สถาบัน สำนัก ทุกวิทยาเขต	- ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน - ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม	๑ สัปดาห์	๒-๓ วันทำการ	๑ เดือน
๔. จัดอบรมคณะกรรมการและเลขานุการประเมินคุณภาพภายใน	- คณะกรรมการและเลขานุการประเมินคุณภาพภายใน	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม	๑-๒ วัน	-	-
๕. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชา สถาบัน สำนัก วิทยาเขต และระดับมหาวิทยาลัย	- คณะวิชา สถาบัน สำนัก	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน	๑ สัปดาห์	-	-
๖. ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในทุกหน่วยงาน ทุกวิทยาเขต	- คณะวิชา สถาบัน สำนัก วิทยาเขต	ฝ่ายตรวจสอบและประเมิน	๑ เดือน	-	-

รายการ	ผู้ให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน เป้าหมาย	ระยะเวลาการ ปรับปรุง ระยะเวลา ดำเนินงาน
เขตและประเมินคณะวิชาบน ระบบ CHE QA Online		คุณภาพ ภายใน			
๗. รวบรวมข้อมูล จัดทำ รายงานการประเมินตนเอง ของมหาวิทยาลัย	- สำนักประกัน คุณภาพ	ฝ่ายวิเคราะห์ ข้อมูลและ สารสนเทศ	๒ เดือน	-	-
๘. ประเมินคุณภาพภายใน ระดับมหาวิทยาลัยบนระบบ CHE QA Online	- ฝ่ายวิเคราะห์ ข้อมูลฯ - คณะกรรมการ ประเมินฯ มหาวิทยาลัย	ฝ่ายวิเคราะห์ ข้อมูลและ สารสนเทศ	๓-๔ วัน	-	-
๙. ส่งรายงานประเมินคุณภาพ ประจำปี ให้ สกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online	- สำนักงาน คณะกรรมการการ อุดมศึกษา	ฝ่ายวิเคราะห์ ข้อมูลและ สารสนเทศ	๒ สัปดาห์	-	-
๑๐. หน่วยงานทุกระดับจัดทำ แผนพัฒนาปรับปรุงตาม ข้อเสนอแนะของกรรมการ ประเมินฯ	- ผู้บริหาร คณะ วิชา สถาบัน สำนัก วิทยาเขต	ฝ่ายตรวจสอบ และประเมิน คุณภาพ ภายใน	๑ เดือน	๒ สัปดาห์	๑ เดือน
๑๑. สรุปผลการติดตาม สปค. ๐๑ เข้าคณะกรรมการประจำ สำนักฯ ที่ประชุมคณบดี ที่ ประชุมสภามหาวิทยาลัย พิจารณา	- คณะกรรมการ ประจำสำนักฯ - ที่ประชุมคณบดี สภามหาวิทยาลัย	ฝ่ายตรวจสอบ และประเมิน คุณภาพ ภายใน	๒ สัปดาห์	๑ สัปดาห์	๑ เดือน

ตาราง ๒ : ระยะเวลาการดำเนินการโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หน่วยงาน.....สำนักประกันคุณภาพ.....

รายการ	ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน เป้าหมาย	ระยะเวลาการ ปรับปรุงระยะเวลา ดำเนินงาน
๑. คณะกรรมการประจำสำนักฯ พิจารณาประเภทและเกณฑ์การ พิจารณากลั่นกรองผลงานโครงการ รางวัลคุณภาพ	- สำนักประกันคุณภาพ	๒ วัน	-	-
๒. ประชาสัมพันธ์โครงการ และรับ ผลงานที่ส่งเข้าร่วมโครงการ	- คณะวิชา สถาบัน สำนัก	๓ เดือน	-	-
๓. พิจารณากลั่นกรองผลงานที่ส่งเข้า ร่วมโครงการฯ	- คณะกรรมการประจำ สำนักประกันคุณภาพ	๒ สัปดาห์	-	-
๔. ประกาศผลการพิจารณา กลั่นกรอง เพื่อเข้าร่วมจัดนิทรรศการ และนำเสนอผลงานเพื่อตัดสินรางวัล	- คณะวิชา สถาบัน สำนัก	๒ สัปดาห์	-	-
๕. การแสดงผลงานและนำเสนอ ผลงานเพื่อตัดสินรางวัล	- ผู้สนใจเข้าร่วมงาน โครงการฯ	๑ วัน	-	-
๖. พิธีมอบรางวัลโครงการรางวัล คุณภาพ	- ผู้ได้รับรางวัล	๐.๕ วัน	-	-