

**ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ
ด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ (สมศ. ๑๑)**

การประเมินผลการความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป ทั้งนี้ มีบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ ทั้งสิ้น จำนวน ๑๓ คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ เป็นเพศชาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ เพศหญิง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ และไม่ได้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลความหมายของการแสดงความพึงพอใจต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

(n=๑๑)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๑. สำนักฯ สนับสนุนกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑๘	มาก
๒. บุคลากรมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี ของสำนักฯ	๔.๑๘	มาก
๓. สำนักฯ ใช้พื้นที่ของมหาวิทยาลัยฯ เหมาะสมและเอื้อต่อการจัดกิจกรรมด้านวัฒนธรรม	๓.๙๑	มาก
๔. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในสำนักฯ มีความสะอาดและความปลอดภัยของอาคารสถานที่ ได้รับการตกแต่ง อย่างมีความสุนทรีย์ก่อความสุขใจ	๓.๗๕	มาก
๔.๑ สภาพแวดล้อม เอื้อต่อการทำงาน	๓.๗๓	มาก
๔.๒ ความปลอดภัยของอาคารสถานที่	๔.๐๙	มาก
๔.๓ ความสะอาดถูกสุขลักษณะ	๓.๕๕	มาก
๔.๔ ความสวยงาม	๓.๖๔	มาก
๕. มีการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ของสำนักฯ ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๓.๗๓	มาก
๖. กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่สำนักฯ ดำเนินการก่อให้เกิดคุณค่า และประโยชน์ต่อบุคลากร	๔.๐๐	มาก
ภาพรวม	๓.๙๖	มาก

กำหนดให้ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่าที่มีอยู่ ๕ ระดับคือ

๕ หมายถึง มากที่สุด

๔ หมายถึง มาก

๓ หมายถึง ปานกลาง

๒ หมายถึง น้อย

๑ หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ

คะแนน ๔.๕๑	- ๕.๐๐	อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน ๓.๕๑	- ๔.๕๐	อยู่ในระดับมาก
คะแนน ๒.๕๑	- ๓.๕๐	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน ๑.๕๑	- ๒.๕๐	อยู่ในระดับน้อย
คะแนน ๑.๐๐	- ๑.๕๐	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากตารางที่ ๑ ภาพรวมจากการประเมินฯ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาสุนทรียภาพ ในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม จากทั้ง ๖ รายการ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๓. ๙๖ อยู่ใน ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ รายข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ หัวข้อที่ ๑ สำนักฯ สนับสนุนกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ และหัวข้อที่ ๒ บุคลากรมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี ของสำนักฯ มีคะแนนเฉลี่ย ๔. ๑๘ อยู่ใน ระดับมาก รองลงมาเป็นหัวข้อที่ ๖ กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่สำนักฯ ดำเนินการก่อให้เกิดคุณค่าและ ประโยชน์ต่อบุคลากร มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ อยู่ในระดับมาก ส่วนหัวข้อความพึงพอใจที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ หัวข้อที่ ๕ มีการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ของสำนักฯ ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๓ อยู่ในระดับดี

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

๑. บุคลากรยังให้ความร่วมมือน้อยในกิจกรรมนี้