

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการประชุมเตรียมความพร้อม
รับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553

โดย ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
สำนักประกันคุณภาพ มก. ประจำปี 2554

สารบัญ

	หน้า
● รายละเอียดโครงการ	3 – 4
● ผลการดำเนินงาน	5
● ประเมินผลโครงการ	6 - 11
● ปัญหาและอุปสรรค	12
● สรุปและข้อเสนอแนะ	13
● ภาพกิจกรรม	14
● ภาคผนวก	15

รายละเอียดโครงการ

1. ชื่อโครงการ

โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553

2. หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ประจำปีการศึกษา 2553 โดยสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากหน่วยงานต้นสังกัด (สกอ.) อย่างต่อเนื่องทุกปี และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกจาก สมศ. ทุกรอบ 5 ปี นั้น เพื่อให้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 สำเร็จลุล่วง สำนักประกันคุณภาพ จึงได้ดำเนินการประสานงานเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ มีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมิน แนวทางการจัดกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษา ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างวันที่ 30 สิงหาคม – 1 กันยายน 2554 และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม ระหว่างวันที่ 29 สิงหาคม – 29 กันยายน 2554 โดยมีรายละเอียดตามที่ สมศ. กำหนดได้อย่างถูกต้อง

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อชี้แจงกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม ให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตามแนวทางการประเมิน
2. เพื่อชี้แจงขั้นตอน กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
3. เพื่อให้หน่วยงานสามารถเตรียมความพร้อมในการดำเนินการรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม ได้ถูกต้องและไปเป็นในรูปแบบเดียวกัน

4. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ สำนักประกันคุณภาพ

5. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 100 คน ดังนี้

1. ผู้บริหารทุกระดับ
2. คณบดี ทุกคณะวิชา ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก ของทุกหน่วยงานสนับสนุน
3. บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6. วัน เวลา สถานที่

วันจันทร์ที่ 15 สิงหาคม 2554 เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ ห้องกำพล อดุลวิทย์ ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7. วิธีดำเนินงาน

ชี้แจงรายละเอียด วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก แนะนำกรรมการประเมินฯ แจกกำหนดการประเมินโดยย่อและขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การเตรียมการก่อนการตรวจเยี่ยม การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม การกำหนดผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ และรายงานคะแนนการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553 ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ 23 ตัวบ่งชี้ของ สกอ. และผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้ 18 ตัวบ่งชี้ของ สมศ.

8. งบประมาณ

แหล่งงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับ	รายจ่ายจริง
งบประมาณเงินรายได้	18,000.00 บาท	11,654.00 บาท
ส่วนกลางสำนักประกันคุณภาพ		

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัย
2. ผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทราบกำหนดการ และเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบสาม

ผลการดำเนินงานของโครงการ

ในการประชุมชี้แจงฯ มีผู้เข้าร่วมประชุมจาก รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณะวิชา สถาบัน สำนัก กอง และบุคลากรสำนักประกันคุณภาพ รวมทั้งสิ้น 104 คน ดังนี้

ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ทั้งหมด	จำนวน	104	คน
ผู้บริหารระดับสูง(รองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดี)	จำนวน	5	คน
คณะวิชา	จำนวน	52	คน
สถาบัน สำนัก กอง	จำนวน	47	คน

การประชุมเริ่มด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นงลักษณ์ งามเจริญ รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม และแจ้งวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการฯ จากนั้น นางสาววิไลรัตน์ วิริยะวิบูลย์กิจ ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพนำเสนอ วัตถุประสงค์ของการประเมินฯ แนะนำคณะกรรมการประเมินคุณภาพ กำหนดการประเมินคุณภาพฯ ในแต่ละวัน แนวทางการเตรียมพร้อมสำหรับหน่วยงานระหว่าง การตรวจเยี่ยม และสรุปผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในคะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ 23 ตัวบ่งชี้ ของระดับคณะวิชาและระดับมหาวิทยาลัย และผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้ ของ สมศ รอบสาม ระดับอุดมศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต้องรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี การศึกษา 2553 ระหว่างวันที่ 30 สิงหาคม – 1 กันยายน 2554 และรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ระหว่างวันที่ 29 สิงหาคม 2554 – 29 กันยายน 2554

ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพได้ขอความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในการเตรียมบุคลากรเข้ารับการ สัมภาษณ์ แยกประเภทต่างๆ ตามกำหนดการ พร้อมชี้แจงรายละเอียดการดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยมสำหรับ คณะวิชา และสำนัก สถาบัน โดยกำหนดส่งรายชื่อผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ ของการประเมินคุณภาพภายใน วันที่ 25 สิงหาคม 2554 สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ขอให้หน่วยงานส่ง SAR พร้อม CD 2 ชุดให้สำนัก ประกันคุณภาพ ภายในวันที่ 19 สิงหาคม 2554 จากนั้นได้เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมซักถามในประเด็น ต่างๆ ที่สงสัย เพื่อความชัดเจนในการเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพ ภายนอก รอบสาม

เอกสารประกอบการประชุม

1. เอกสารนำเสนอ การประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพ ภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553

การประเมินผลโครงการ

สรุปผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม
ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553
วันที่ 15 สิงหาคม 2554 เวลา 13.00 – 16.00 น.
ณ ห้องประชุมกำพล อดุลวิทย์ ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี

การประเมินผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 พบว่าจากผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งสิ้น 104 คน มีผู้ที่ส่งแบบประเมินจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 และไม่ได้ส่งแบบประเมินจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.35

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้โปรแกรม SPSS พอสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
• รองอธิการบดี	1	1.15
• ผู้ช่วยอธิการบดี	4	4.60
• คณบดี	3	3.45
• ผู้อำนวยการ	3	3.45
• หัวหน้าภาควิชา	2	2.30
• หัวหน้าฝ่าย	15	17.24
• หัวหน้าสถานี/หัวหน้างาน	37	42.53
• ผู้ปฏิบัติงาน	22	25.28
• อื่นๆ	0	0.00
2. สังกัด		
• คณะวิชา	49	56.32
• สถาบัน	7	8.05
• สำนัก	14	16.09
• กอง	17	19.54
• อื่นๆ	0	0.00

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
3. วิทยาเขต		
● บางเขน	73	83.91
● กำแพงแสน	8	7.00
● ศรีราชา	6	15.31
● เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	0	0.00
● ไม่ระบุ	0	0.00

จากตอนที่ 1 พบว่าภาพรวมส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมเตรียมความพร้อมฯ ครั้งนี้ เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าสถานี่ โดยคิดเป็นร้อยละ 42.53 รองลงมา คือ ผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 25.28 และพบว่าส่วนใหญ่เป็นบุคลากรระดับคณะวิชา คิดเป็นร้อยละ 56.32 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรระดับหัวหน้างาน/หัวหน้าสถานี่ของระดับคณะวิชาที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านประกันคุณภาพ และบุคลากรทุกตำแหน่งให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

กำหนดให้

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าที่มีอยู่ 5 ระดับ คือ

- 5 หมายความว่า พึงพอใจดีมาก
- 4 หมายความว่า พึงพอใจดี
- 3 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายความว่า พึงพอใจพอใช้
- 1 หมายความว่า พึงพอใจควรปรับปรุง

และใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับความคิดเห็น ดังนี้

- 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดีมาก
- 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดี
- 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับพอใช้
- 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553

รายการที่ประเมิน	ระดับความคิดเห็น									
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการประชุม	22	25.29	<u>54</u>	<u>62.07</u>	11	12.64	0	0	0	0
2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการประชุม	17	19.54	58	66.67	<u>10</u>	<u>11.49</u>	1	1.15	1	1.15
3. ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการประชุม	18	20.69	<u>64</u>	<u>73.56</u>	5	5.75	0	0	0	0
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการประชุม	18	20.69	<u>62</u>	<u>71.26</u>	6	6.90	1	1.15	0	0
5. การได้รับอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่	26	29.89	<u>52</u>	<u>59.77</u>	7	8.05	1	1.15	1	1.15
6. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	30	34.48	<u>52</u>	<u>59.77</u>	3	3.45	2	2.30	0	0
7. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	34	39.08	<u>51</u>	<u>58.62</u>	2	2.30	0	0	0	0
8. เปิดโอกาสให้ผู้ฟังซักถามหรือมีส่วนร่วม	25	28.74	<u>56</u>	<u>64.37</u>	3	3.45	1	1.15	2	2.30
9. ความเหมาะสม และความพร้อมของสถานที่จัดโครงการประชุม	31	35.63	<u>52</u>	<u>59.77</u>	4	4.60	0	0	0	0
10. เอกสารประกอบมีความเพียงพอต่อการประชุม	21	24.14	<u>57</u>	<u>65.52</u>	8	9.20	1	1.15	0	0
11. โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้ในการนำเสนอที่เหมาะสม	33	37.93	<u>50</u>	<u>57.47</u>	4	4.60	0	0	0	0
12. ความเหมาะสม/เพียงพอของอาหารว่าง	23	26.44	<u>49</u>	<u>56.32</u>	14	16.09	1	1.15	0	0
13. การถ่ายทอดเนื้อหาในการนำเสนอของวิทยากรมีความชัดเจน	18	20.69	<u>57</u>	<u>65.52</u>	11	12.64	1	1.15	0	0
14. เนื้อหาการประชุมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการประชุม	25	28.74	<u>55</u>	<u>63.22</u>	6	6.90	1	1.15	0	0
15. มีความรู้ ความเข้าใจในการเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	21	24.14	<u>54</u>	<u>62.07</u>	11	12.64	1	1.15	0	0

ตารางที่ 2.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการประชุม

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย (n=87)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการประชุม	4.13	0.61	ดี
2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการประชุม	4.02	0.68	ดี
3. ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการประชุม	4.15	0.50	ดี
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการประชุม	4.11	0.56	ดี
ภาพรวม	4.10	0.59	ดี

สรุปความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการแล้วพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการประชุม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15) รองลงมาได้แก่ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการประชุม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13) ซึ่งทั้ง 2 รายการอยู่ในระดับดี ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการประชุม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02) แต่ยังคงอยู่ในระดับดี

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย (n=87)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. การได้รับอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่	4.16	0.71	ดี
2. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	4.26	0.64	ดี
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.37	0.53	ดี
4. เปิดโอกาสให้ผู้ฟังซักถามหรือมีส่วนร่วม	4.16	0.75	ดี
ภาพรวม	4.24	0.66	ดี

สรุปความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการแล้วพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) รองลงมาได้แก่ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) ซึ่งทั้ง 2 รายการอยู่ในระดับดี ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้ฟังซักถามหรือมีส่วนร่วม และการได้รับอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16) แต่ยังคงอยู่ในระดับดี

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย (n=87)	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย
1. ความเหมาะสม และความพร้อมของสถานที่จัดโครงการประชุม	4.31	0.56	ดี
2. เอกสารประกอบมีความเพียงพอต่อการประชุม	4.11	0.65	ดี
3. โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้ในการนำเสนอที่เหมาะสม	4.33	0.56	
4. ความเหมาะสม/เพียงพอของอาหารว่าง	4.08	0.69	
ภาพรวม	4.21	0.62	ดี

สรุปความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ ดี** (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการแล้วพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้ในการนำเสนอที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสม และความพร้อมของสถานที่จัดโครงการประชุม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19) ซึ่งทั้ง 2 รายการอยู่ในระดับดี ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ความเหมาะสม/เพียงพอของอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08) แต่ยังคงอยู่ในระดับดี

4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย (n=87)	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย
1. การถ่ายทอดเนื้อหาในการนำเสนอของวิทยากรมีความชัดเจน	4.06	0.62	ดี
2. เนื้อหาการประชุมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการประชุม	4.20	0.61	ดี
3. มีความรู้ ความเข้าใจในการเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	4.09	0.64	ดี
ภาพรวม	4.17	0.62	ดี

สรุปความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 **ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับ ดี** (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการแล้วพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เนื้อหาการประชุมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการประชุม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ ความเข้าใจในการเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ซึ่งทั้ง 2 รายการอยู่ในระดับดี ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การถ่ายทอดเนื้อหาในการนำเสนอของวิทยากรมีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) แต่ยังคงอยู่ในระดับดี

ประเด็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการประเมินผลข้อมูล พบว่ามีการนำเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ควรมีผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่มีส่วนหรือมีหน้าที่ในการกำกับแต่ละตัวบ่งชี้ เข้าร่วมรับฟังและแก้ปัญหาวิกฤตของแต่ละตัวบ่งชี้ด้วย เพราะเป็นการมองในภาพรวม จึงต้องอาศัยความสอดคล้องของนโยบายด้านนั้นๆ ด้วย
2. การจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลยังไม่ครบถ้วน
3. ควรมีแผน/กำหนดหน่วยงานในการรวบรวมข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เนื่องจากยังไม่ได้รับข้อมูลอีกหลายส่วน
4. การนำเสนอควรกระชับ เปิดโอกาสให้มีการซักถามมากกว่านี้

ปัญหาและอุปสรรค

1. การเตรียมข้อมูลในการนำเสนอยังมีข้อมูลบางส่วนที่ยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ โดยเฉพาะในส่วนของการดำเนินงานในรายตัวบ่งชี้ของระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากตัวบ่งชี้บางตัวยังต้องมีการรวบรวมข้อมูลจากผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะวิชา และในการประเมินคุณภาพภายในยังมีข้อมูลจากผลการตรวจประเมินฯ ไม่ครบทุกคณะวิชา
2. การนำเสนอข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะวิชาทุกคณะวิชา ในบางคณะวิชายังเป็นข้อมูลผลคะแนนจากรายงานการประเมินตนเอง เนื่องจากยังไม่ได้รายงานการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการฯ และคณะวิชาในวิทยาเขตต่างๆ ข้อมูลที่ได้เป็นการสอบถามกับเจ้าหน้าที่ของคณะวิชา และบางคณะวิชาได้แจ้งผลคะแนนจากการตรวจประเมินฯ 24 ตัวบ่งชี้ ไม่ใช่ 23 ตัวบ่งชี้ ดังนั้นข้อมูลในบางคณะวิชายังต้องมีการปรับแก้ไขให้ถูกต้อง
3. กำหนดการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม มีการเปลี่ยนแปลงหลายครั้ง และได้รับแจ้งจากทางเลขานุการคณะกรรมการฯ ว่ายังไม่ใช้กำหนดการที่แน่นอน ดังนั้น กำหนดการที่แจ้งในที่ประชุมฯ อาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 เป็นการจัดประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียด วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก แนะนำ กรรมการประเมินฯ แจ้งกำหนดการประเมินโดยย่อและขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การเตรียมการก่อนการตรวจเยี่ยม การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม การกำหนดผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ และ รายงานคะแนนการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553 ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ 23 ตัวบ่งชี้ของ สกอ. และผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้ 18 ตัวบ่งชี้ของ สมศ. เพื่อให้ผู้บริหาร หน่วยงานต่างๆ และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน สามารถเตรียมพร้อมสำหรับการรับการประเมินคุณภาพภายใน และการ ประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ได้ถูกต้อง โดยได้รับความสนใจจากผู้บริหารและผู้เข้าร่วมประชุมจาก หน่วยงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 104 คน จากที่ตั้งกลุ่มเป้าหมายไว้ 100 คน คิดเป็นร้อยละ 104.00 และมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 11,654.00 บาท คิดเป็นค่าใช้จ่าย 112.06 บาทต่อคน ทั้งนี้ ฝ่ายวิเคราะห์ ข้อมูลและสารสนเทศ สำนักประกันคุณภาพ จะดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดทำบันทึก ส่งกำหนดการ ขอรายชื่อผู้ประสานงานในหน่วยงานที่ต้องรับการตรวจเยี่ยม เป็นต้น เพื่อให้การรับการประเมิน คุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ภาพกิจกรรม

โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพ
ภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553

วันจันทร์ที่ 15 สิงหาคม 2554 เวลา 13.00 – 16.00 น.

ณ ห้องประชุมกำพล อดุลวิทย์ อาคารสารนิเทศ 50 ปี



ภาคผนวก

1. รายละเอียดโครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553
2. ใบงาน : โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553
3. บันทึกเชิญประชุม
4. เอกสารประกอบการประชุม
เอกสารนำเสนอ โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553
5. แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553