



รายงานผลการประเมิน

การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน ประจำปีการศึกษา 2554



วันที่ 14 กันยายน 2554

วันที่ 11 มกราคม 2555

วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2555

ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
โทร 0 2942 8299 ต่อ 31 - 33
www.qa.ku.ac.th



สารบัญ

หน้า

การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน ประจำปีการศึกษา 2554

บทสรุปผู้บริหาร.....	1
การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	2
การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	6
การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	11

บทสรุปผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2554 สำนักประกันคุณภาพได้ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก 3 สถาบัน คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554 มีค่าใช้จ่าย 1,400.00 บาท มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ วันที่ 11 มกราคม 2555 มีค่าใช้จ่าย 638.00 บาท และ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2555 มีค่าใช้จ่าย 1,020.00 บาท โดยประเด็นที่ทั้ง 3 มหาวิทยาลัยขอเข้าศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คือ ระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แนวปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินภายนอกรอบสาม นอกจากนี้ยังมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพขอแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เพิ่มเติมด้วย ซึ่งสำนักประกันคุณภาพได้นำเสนอเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายใน มก. นโยบายการบริหารด้านประกันคุณภาพของ มก. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพ และกิจกรรมประกันคุณภาพที่ดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในงานประกันคุณภาพจากทั้ง 3 มหาวิทยาลัย มีข้อสรุปดังนี้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในภาคใต้เริ่มก่อตั้งที่ตำบลสุทิมเล อำเภอมือเมือง จังหวัดปัตตานี งานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบประสานงานด้านประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยโดยยึดนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ฯ เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและสำนักประกันคุณภาพเอง สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีที่ตั้งใกล้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในส่วนของงานประกันคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษภายในมหาวิทยาลัยทุกคณะ/สำนัก จึงมีนโยบายพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นมาตรการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ การศึกษาดูงานในครั้งนี้เพื่อต้องการให้ผู้บริหาร อาจารย์ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ แนวปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษภายใน และภายนอก รวมทั้งระบบบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีการดำเนินงานในระบบประกันคุณภาพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยการศึกษาดูงานในครั้งนี้ต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสำนักประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในเรื่องการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามเพื่อเป็นข้อมูลในการรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.85

การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตามที่ผู้บริหารและบุคลากรจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 32 คนได้เข้าศึกษาดูงานและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในวันที่ 14 กันยายน 2554 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมธีระ สุตะบุตร ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี โดยมีรายนามผู้เข้าศึกษาดูงาน ดังนี้

1. ผศ.ดร.ณัฐวิทย์ พจนตันติ	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ วิทยาเขตปัตตานี
2. นายจรัส ชูชื่น	ผู้ช่วยรองอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี
3. ผศ.ดร.นภดล ทิพย์รัตน์	รองคณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์
4. นายบุญเลิศ จันทรไสย	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5. นางสาววรรณ ใจดี	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
6. นายกฤษฎา แซ่แต้	คณะรัฐศาสตร์
7. นางสาวพัชรินทร์ ช่วยชูจิตร	คณะรัฐศาสตร์
8. นางปนิดา ดำรงสุขกุล	คณะศึกษาศาสตร์
9. นางสาวเปรมวดี โกมลตรี	คณะศึกษาศาสตร์
10. นางสาวปริยารัตน์ ตระกูลมณี	คณะศึกษาศาสตร์
11. นางสาวสุกัญญา มุกตามนต์	คณะศิลปกรรมศาสตร์
12. นางสาวเจ๊ะมัยฮัน มาหิละ	คณะศิลปกรรมศาสตร์
13. นางสาวนาซิมะห์ อาลี	วิทยาลัยอิสลาม
14. นายมุฮัมมะ ปาปา	วิทยาลัยอิสลาม
15. นางวนิดา บุญพร้อม	คณะวิทยาการสื่อสาร
16. นางสาวสุนิสา หมัดหลี	คณะวิทยาการสื่อสาร
17. อาจารย์สุไฮดาร์ แวเตะ	โครงการจัดตั้งคณะพยาบาล
18. นางสาวนริศรา เหมมณี	โครงการจัดตั้งคณะพยาบาล
19. ดร.บุญเจริญ บำรุงชู	สถาบันวัฒนธรรมกัลป์ยาณพัฒนา
20. นางชวนชื่น สูตรประจัน	สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง
21. นางสาวนิติธร วรรณกลัด	สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง
22. นางแวฮ์สนะห์ อีบู	กองอาคารวิทยาเขตปัตตานี
23. นางสาวกุลนันท์ ศรีเจริญ	กองอาคารวิทยาเขตปัตตานี
24. นางปฐมา อาแว	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี
25. นางสาวมนสิการ เปรมปราชญ์	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี
26. นางสุจิตรา แก้วรอด	กองบริการการศึกษาวิทยาเขตปัตตานี



27. นางสาวฐิติมา	พงศ์นวลเลิศปัญญา	กองธุรการวิทยาเขตปัตตานี
28. นางทานตะวัน	อาภารัตนคุณ	กองบริการการศึกษาวิทยาเขตปัตตานี
29. นางเครือมาส	แก้วทอง	กองกิจการนักศึกษา
30. นายเปาซี	วานอง	กองกิจการนักศึกษา
31. นางสาวศลิษา	เลี่ยมสุวรรณ	ฝ่ายประกันคุณภาพ
32. นางสาวทัศนีย์	ฤกษ์สโมสร	ฝ่ายประกันคุณภาพ

ทั้งนี้ ผู้เข้าศึกษาดูงานจำนวน 32 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการศึกษาดูงาน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 91.87 โดยรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงได้ดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาดูงาน

ประสบการณ์ทำงาน			ตำแหน่ง	
น้อยกว่า 10 ปี	11 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
21 (67.74%)	4 (12.90%)	6 (19.35%)	3 (9.68%)	28 (90.32%)

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย 0.00-1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาดูงาน

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	SD.
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน		
1. การศึกษาดูงานครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น	10 (32.26%)	19 (61.29%)	2 (6.45%)	-	-	4.26	.58
2. ท่านคิดว่าการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพครั้งนี้ได้รับประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในหน่วยงานของท่าน	10 (32.26%)	19 (61.29%)	2 (6.45%)	-	-	4.26	.58
3. ความชัดเจนของการนำเสนอข้อมูลแนะนำการประกันคุณภาพ	14 (45.61%)	15 (48.39%)	2 (6.45%)	-	-	4.39	.62



ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	SD.
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน		
4. การอำนวยความสะดวก และการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	7 (22.58%)	20 (64.52%)	4 (12.90%)	-	-	4.10	.60
5. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการศึกษาดูงาน	9 (29.03%)	21 (67.74%)	1 (3.23%)	-	-	4.26	.51
6. การเตรียมอาหารว่าง และเครื่องดื่ม	6 (19.35%)	23 (74.19%)	2 (6.45%)	-	-	4.13	.50
7. ความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวม	10 (32.26%)	20 (64.52%)	1 (3.23%)	-	-	4.29	.53

จากตารางที่ 2 พบว่า คณะศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .53 โดยถ้าพิจารณาจากการประเมินในแต่ละหัวข้อ พบว่า อยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.10 – 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .50 – .62

โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความชัดเจนในการนำเสนอข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 หัวข้อรองลงมาคือ หัวข้อได้รับความรู้ด้านงานประกันคุณภาพ รวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานได้ ค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 และหัวข้อเอกสารประกอบการศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51

เหตุผลที่เลือกมาศึกษาดูงานที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากการสอบถามเหตุผลในการเข้าศึกษาดูงาน พบว่า คณะศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีความมั่นใจในการเลือกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นสถานที่ศึกษาดูงานด้านประกันคุณภาพ เพราะเป็นมหาวิทยาลัยเก่าแก่และมีชื่อเสียงทางด้านวิชาการ มีความพร้อมด้านระบบประกันคุณภาพและที่ได้รับคะแนนผลการประเมินสูง และด้านรางวัลคุณภาพดังนั้นจึงต้องการเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของหน่วยงานตนเองต่อไป



ภาพกิจกรรม



การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ตามที่คณะศึกษาดูงานจาก มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จำนวน 21 คนได้เข้าศึกษาดูงานและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในวันที่ 26 มกราคม 2555 เวลา 8.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม 8 ชั้น 2 อาคารสารนิเทศ 50 ปี โดยมีรายนามผู้เข้าศึกษาดูงาน ดังนี้

1. ดร.สิทธิพร	ประวัติรุ่งเรือง	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
2. ดร.ปัทมา	รูปสุวรรณกุล	รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการนักศึกษา
3. ดร.เฉลิมชัย	วิโรจน์วรรณ	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิจัย/คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ผศ.ดร.สมยศ	อวเกียรติ	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์/คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
5. ดร.สมชาย	คุ้มพูล	คณบดีคณะรัฐศาสตร์
6. อาจารย์ตระกูล	จิตพัฒนกร	คณบดีคณะศิลปศาสตร์
7. อาจารย์อัญชลี	ปิ่นทองคำ	ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
8. อาจารย์อรพินธุ์	คุณธรรมนิธิ	ผู้อำนวยการสำนักอธิการบดี
9. อาจารย์นวลอนงค์	แย้มขยาย	ผู้อำนวยการสำนักบริหาร
10. อาจารย์อมรรัตน์	วรรณะ	ผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา
11. อาจารย์นวลชื่น	ธานีพูน	หัวหน้าแผนกมาตรฐานการศึกษา
12. อาจารย์ปิ่นแก้ว	กล้าทางถูก	หัวหน้าแผนกทะเบียนและวัดผล
13. อาจารย์สุภาภรณ์	อ่อนแก้ว	เจ้าหน้าที่แผนกประกันคุณภาพการศึกษา
14. อาจารย์กษมวรรณ	ป้อมเมือง	ผู้ช่วยคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
15. อาจารย์เอกวิทย์	ยวนมาลัย	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
16. อาจารย์จิมจิต	เกิดบ้านชั้น	ผู้ช่วยคณบดีคณะบริหารธุรกิจ
17. อาจารย์อดิสร	ฉายแสง	หัวหน้าสาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ
18. อาจารย์ไศรดา	พาหุพัฒนกร	คณะบริหารธุรกิจ
19. อาจารย์ชญาณี	อัยราน้อย	คณะศิลปศาสตร์
20. อาจารย์ณัฐวุฒิ	ห้วยไร่	คณะรัฐศาสตร์
21. ผศ. สำราญ	ทองเล็ก	ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพและแผนงาน

ทั้งนี้ ผู้เข้าศึกษาดูงานจำนวน 21 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหาร และตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการศึกษาดูงาน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24 โดยรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงได้ดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาตุนงาน

ประสบการณ์ทำงาน					ตำแหน่ง	
น้อยกว่า 5 ปี	6 – 10 ปี	11 - 15 ปี	16 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
8 (40.00%)	9 (45.00%)	1 (10.00%)	0 (0.00%)	2 (10.00%)	12 (60.00%)	8 (40.00%)

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย 0.00-1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาตุนงานด้านการประกันคุณภาพ

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	SD.
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน		
1. การศึกษาตุนงานครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น	3 (30.00%)	7 (70.00%)	-	-	-	4.30	.48
2. ท่านคิดว่าการศึกษาตุนงานด้านประกันคุณภาพครั้งนี้ได้รับประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในหน่วยงานของท่าน	5 (50.00%)	5 (50.00%)	-	-	-	4.50	.53
3. ความชัดเจนของการนำเสนอข้อมูลแนะนำการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	7 (70.00%)	3 (30.00%)	-	-	-	4.70	.48



ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาดูงานด้านการบริหารความเสี่ยง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	SD.
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		
1. การศึกษาดูงานครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเพิ่มขึ้น	3 (30.00%)	7 (70.00%)	-	-	-	4.30	.48
2. ท่านคิดว่าการศึกษาดูงานด้านการบริหารความเสี่ยงครั้งนี้ได้รับประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในหน่วยงานของท่าน	5 (50.00%)	5 (50.00%)	-	-	-	4.50	.53
3. ความชัดเจนของการนำเสนอข้อมูลแนะนำการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	7 (70.00%)	3 (30.00%)	-	-	-	4.70	.48

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาดูงานด้านการบริหารความเสี่ยง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	SD.
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		
1. การอำนวยความสะดวกและการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	14 (70.00%)	6 (30.00%)	-	-	-	4.70	.47
2. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการศึกษาดูงาน	11 (55.00%)	8 (40.00%)	1 (5.00%)	-	-	4.50	.61
3. การเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม	11 (55.00%)	8 (40.00%)	1 (5.00%)	-	-	4.50	.61
4. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการเข้าศึกษาดูงาน	9 (45.00%)	11 (55.00%)	-	-	-	4.45	.51

จากตารางที่ 2 - 4 พบว่า คณะศึกษาดูงานจาก มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .51 โดยถ้าพิจารณาจากการประเมินในแต่ละหัวข้อ พบว่า อยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกหัวข้อ โดยเรื่องของความชัดเจนในการนำเสนอข้อมูลทั้งการประกันคุณภาพและการบริหารความเสี่ยง มีค่าเฉลี่ย 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .48 และ การอำนวยความสะดวกและการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .47



เหตุผลที่เลือกมาศึกษาดูงานที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากการสอบถามเหตุผลในการเข้าศึกษาดูงาน พบว่า คณะศึกษาดูงานจากนอร์ทกรุงเทพ มีความมั่นใจในการเลือกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นสถานที่ศึกษาดูงานด้านประกันคุณภาพ เพราะเป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทางด้านวิชาการ มีความพร้อมด้านระบบประกันคุณภาพและที่ได้รับคะแนนผลการประเมินสูงรวมทั้งมีที่ตั้งใกล้กับมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ดังนั้นจึงต้องการเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพและการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของหน่วยงานตนเองต่อไป



ภาพกิจกรรม



การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตามที่คณะศึกษาดูงาน จากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จำนวน 13 คน ได้เข้าศึกษาดูงานและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2555 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม 1 สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 9 อาคารสารนิเทศ 50 ปี โดยมีรายนามผู้เข้าศึกษาดูงาน ดังนี้

1. ผศ.ดร.ฐาปกรณ์	แก้วเงิน	คณบดี
2. อ.ปวรี	เย็นยงค์	อาจารย์
3. อ.พินิจนันท์	เนื่องจากอวน	อาจารย์
4. อ.อมรรัตน์	จีพีเชอร์	อาจารย์
5. ดร.เกศวลี	ตรีเกตุ	อาจารย์
6. ดร.วันวิสาข์	ลิจ้วน	อาจารย์
7. อ.พีระพงศ์	เคหัง	อาจารย์
8. อ.ธนวัฒน์	พงษ์ศักดิ์	อาจารย์
9. น.ส.กรรณิกา	ดีบุญทอง	เจ้าหน้าที่
10. น.ส.อรรวรรณ	ฉ่ำแสง	เจ้าหน้าที่
11. น.ส.มะลิวัลย์	จำปาขาว	เจ้าหน้าที่
12. น.ส.ณัฐธิดา	ศรีสันดา	เจ้าหน้าที่
13. น.ส.พาสนา	ฉลาดธัญญกิจ	เจ้าหน้าที่

ทั้งนี้ ผู้เข้าศึกษาดูงานจำนวน 14 คน ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ทั้งหมดและตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการศึกษาดูงานครบทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงได้ดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาดูงาน

ประสบการณ์ทำงาน				ตำแหน่ง	
น้อยกว่า 5 ปี	6 – 10 ปี	11 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
11 (84.62%)	1 (7.69%)	-	1 (7.69%)	1 (7.69%)	12 (92.31%)

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย 0.00-1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าศึกษาดูงาน

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	SD.
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน		
1. การศึกษาดูงานครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น	7 (53.85%)	5 (38.46%)	1 (7.69%)	-	-	4.46	0.66
2. ท่านคิดว่าการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพครั้งนี้ได้รับประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในหน่วยงานของท่าน	6 (46.15%)	7 (53.85%)	-	-	-	4.46	0.52
3. ความชัดเจนของการนำเสนอข้อมูลแนะนำการประกันคุณภาพ	8 (61.54%)	5 (38.46%)	-	-	-	4.62	0.51
4. การอำนวยความสะดวก และการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	11 (84.62%)	2 (15.38%)	-	-	-	4.85	0.38
5. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการศึกษาดูงาน	8 (61.54%)	3 (20.08%)	2 (15.38%)	-	-	4.46	0.78
6. การเตรียมอาหารว่าง และเครื่องดื่ม	10 (76.92%)	3 (20.08%)	-	-	-	4.77	0.44
7. ความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวม	11 (84.62%)	2 (15.38%)	-	-	-	4.85	0.38

จากตารางที่ 2 พบว่า คณะศึกษาดูงานจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมระดับดีมากทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.85 โดยถ้าพิจารณาจากการประเมินในแต่ละหัวข้อ พบว่า อยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.46 – 4.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.38 – 0.78 โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การอำนวยความสะดวกและการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.38 หัวข้อรองลงมาคือ ความชัดเจนในการนำเสนอข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51

เหตุผลที่เลือกมาศึกษาดูงานที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากการสอบถามเหตุผลในการเข้าศึกษาดูงาน พบว่า คณะศึกษาดูงานจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีความมั่นใจในการเลือกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นสถานที่ศึกษาดูงานด้านประกันคุณภาพ เพราะมีชื่อเสียงในด้านการประกันคุณภาพ มีการจัดการที่เป็นระบบ และเพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อคิดเห็นอื่นๆ

ได้รับความรู้ด้านการดำเนินการ/ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นประโยชน์และขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ให้โอกาสเข้าศึกษาดูงานและให้การต้อนรับที่อบอุ่น

ภาพกิจกรรม



รายงานผลการประเมินการต้อนรับคณะศึกษาดูงาน
ประจำปีการศึกษา 2554

ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
โทร 0 2942 8299 ต่อ 31 - 33
www.qa.ku.ac.th

