

ผลการดำเนินงานตามแผนงานของฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม สำนักประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

กลยุทธ์ 1. พัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับดีมาก และได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับดี

ตัวชี้วัด : มาตรฐานคุณภาพ 9 องค์ประกอบของ สกอ. และ 7 มาตรฐานของ อ

1. การพัฒนาปรับปรุงดัชนีและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์

ตัวชี้วัด 1.1 หน่วยงานได้รับคู่มือก่อนเริ่มปีการศึกษา 2552

เป้าหมาย 3 เดือน ก่อนเริ่มปีการศึกษา 2552

☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย (พิจารณาจากช่วงระยะเวลาการเผยแพร่ ดำเนินการในเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2552 ซึ่งเกินกำหนดที่ตั้งเป้าหมายไว้ เนื่องจากการกำหนดเป้าหมายที่ไม่สอดคล้องกับสภาพการทำงานจริง)

ตัวชี้วัด 1.2 การจัดทำ SAR ของหน่วยงานเป็นไปตามคู่มือชุดใหม่

เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน

☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย (พิจารณาจากการเข้าไปประเมินคุณภาพภายในของ หน่วยงานต่างๆ ใน มก. พบว่า ทุกหน่วยงานมีการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ในคู่มือฯ ที่ปรับปรุง)

แผนการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน		
กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ
1.1 จัดทำแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงดัชนีประเมินคุณภาพภายใน	พ.ย.-ธ.ค.51	150,000	1.1.1 จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับดัชนีประเมินคุณภาพภายใน มก.	ธ.ค. 51	-
			1.1.2 รวบรวมข้อมูล และสรุปผลการสำรวจ	ม.ค.-มี.ย. 52	-
1.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพิจารณาการปรับปรุงดัชนีและเกณฑ์การประเมิน	ม.ค.-ก.พ. 52		1.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ 2 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสำหรับคณะวิชา และคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสำหรับสำนักสถาบัน		-
			1.2.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาดัชนีและเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน มก. ซึ่งมีกำหนดดำเนินการวันที่ 4-5 ก.ค. 52	มี.ย.-ก.ค.52	85,128.00
1.3 จัดทำคู่มือดัชนีและเกณฑ์การประเมินสำหรับ (1) คณะวิชา (2) สำนักสถาบัน (3) วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย	ก.พ. 52		1.3.1 ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสำหรับคณะวิชา และสำนัก สถาบัน ครั้งที่ 1/2552	18 มี.ย. 52	895.00
			1.3.2 ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสำหรับสำนัก สถาบัน	10 ส.ค. 52	4,120.00
			1.3.3 ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสำหรับคณะวิชา และสำนัก สถาบัน ครั้งที่ 2/2552	4 ก.ย. 52	14,249.00
			1.3.4 จัดทำต้นฉบับคู่มือฯ คณะวิชา / สถาบัน / สำนัก รวม 3 เล่ม และประสานงานโรงพิมพ์	ก.ย. - พ.ย. 52	ใช้งบปี 53
1.4 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือให้หน่วยงาน	มี.ค. 52			1.4.1 เผยแพร่คู่มือให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ต.ค.- พ.ย. 52

2. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของระบบประกันคุณภาพ มก.

ตัวชี้วัด 2.1 มีรายงานการวิจัย

เป้าหมาย 1 เรื่อง/ปี ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

แผนการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน		
กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ
งานวิจัยสถาบัน เรื่อง การประเมิน ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ธ.ค. 51	-	มีการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การประเมินประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ธ.ค. 51-ก.ค. 52	-

กลยุทธ์ 4. สร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพให้กับบุคลากร

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างมีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรม

3. โครงการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ

ตัวชี้วัด 3.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรม

เป้าหมาย ร้อยละ 70 ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย (พิจารณาจากแบบสอบถามที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้แสดงความคิดเห็นใน  
หัวข้อความรู้ความเข้าใจหลังการเข้าร่วมโครงการ ซึ่งในภาพรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 76.81 รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ตัวชี้วัด 3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

เป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.51 ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย (พิจารณาจากแบบสอบถามที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้แสดงความคิดเห็นใน  
ภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.88 รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

แผนการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน		
กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ
3.1 การบรรยายเรื่อง “ระบบประกันคุณภาพ การศึกษา” ให้กับบุคลากรใหม่ (ในการ ปฐมนิเทศพนักงานใหม่)	ต.ค.51-ก.ย. 52	-	เป็นการดำเนินงานโดยกองการเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้เรียนเชิญผู้บริหารสำนักฯ ไปเป็นวิทยากรบรรยาย	เม.ย.-พ.ค. 52	-

แผนการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน		
กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ
3.2 การประชุมสัมมนาให้ความรู้เรื่อง ประกันคุณภาพให้กับบุคลากรที่ไม่ได้ เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานประกันคุณภาพ	ต.ค.51-ก.ย. 52	255,000	จัดโครงการฐานความรู้สู่งานคุณภาพ เรื่อง การประกันคุณภาพในชีวิตประจำวัน จำนวน 2 รุ่น โดย รุ่นที่ 1 ดำเนินการวันที่ 20 ก.พ. 52 และรุ่นที่ 2 ดำเนินการวันที่ 25 ก.พ. 52	ม.ค.-ก.พ. 52	37,169.50
3.3 การประชุมสัมมนา เรื่อง ดัชนีและเกณฑ์ การประเมินคุณภาพ			3.3.1 จัดโครงการพัฒนาดัชนีประเมินคุณภาพภายในสำหรับหน่วยงานระดับสำนัก ของ มก. จำนวน 2 รุ่น โดยรุ่นที่ 1 ดำเนินการวันที่ 26 มี.ค. 52 และรุ่นที่ 2 ดำเนินการวันที่ 2 เม.ย. 52	ก.พ.-เม.ย. 52	12,140.00
			3.3.2 จัดโครงการปรับปรุงการจัดทำรายงานการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ภายหลังจากการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2551 วันที่ 21 ม.ค. 52	ธ.ค. 51-ก.พ. 52	12,730.00
3.4 การบรรยายพิเศษเกี่ยวกับการบริหาร คุณภาพต่าง ๆ			3.4.1 โครงการส่งเสริมคุณภาพและผลิตภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การประยุกต์ใช้ Total Quality Management กับ การประกันคุณภาพ	26 ส.ค. 52	27,018.00
			3.4.2 โครงการส่งเสริมคุณภาพและผลิตภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง Benchmarking กับ กระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ	26 ส.ค. 52	
3.5 การอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพ ภายใน สำหรับกรรมการและเลขานุการ		350,000	3.5.1 โครงการฝึกอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รุ่นที่ 1 สำหรับคณะวิชา	30 เม.ย.-1 พ.ค. 52	78,444.00
			3.5.2 โครงการฝึกอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รุ่นที่ 2 สำหรับหน่วยงานสนับสนุน	6-7 พ.ค. 52	
3.6 การประชุมเครือข่ายบุคลากรเพื่อจัดการ ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา		250,000	3.6.1 โครงการการจัดการความรู้สำนักงานเลขานุการคณะวิชา เรื่อง แนวทางการรวบรวมข้อมูลเพื่อ สนับสนุนการจัดทำ SAR ของคณะวิชา	29 ก.ย. 52	24,394.00
3.7 การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก หน่วยงานภายนอก			3.7.1 ต้อนรับคณะศึกษาดูงานด้านประกันคุณภาพ ของโรงเรียนนายเรืออากาศ	23 ธ.ค. 51	1,505.00
			3.7.2 ต้อนรับคณะศึกษาดูงานด้านประกันคุณภาพ ของสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่ง ประเทศไทย	17 มี.ย. 52	4,777.00

#### 4. โครงการถ่ายทอดความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสู่นิสิต

##### ตัวชี้วัด 4.1 มีเครือข่ายเกิดขึ้น

เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เครือข่าย ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

แผนการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน		
กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ
การจัดตั้งเครือข่ายนิสิตกับการประกัน คุณภาพ	ธ.ค.51-พ.ค. 52	ตั้ง งบประมาณ ที่ฝ่าย วิเคราะห์	เข้าร่วมโครงการสัมมนาเครือข่ายผู้นำนิสิต เรื่อง บทบาทของนิสิตในการส่งเสริมและสนับสนุนการ ประกันคุณภาพด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ณ วังรี รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดย มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัยเข้าร่วมด้วยจำนวน 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยเกริก และมหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น	ก.พ.-เม.ย. 52	ตั้งงบประมาณ ที่ฝ่ายวิเคราะห์

#### 5. การจัดทำฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์

##### ตัวชี้วัด 5.1 มีฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์

เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ฐานข้อมูล ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

แผนการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน		
กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ
5.1 การออกแบบฐานข้อมูลการลงทะเบียน ออนไลน์	ม.ค. 52	50,000	ดำเนินการออกแบบฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์ตามความต้องการใช้ในงานพัฒนาและ ฝึกอบรมในเบื้องต้น	ม.ค. 52	-
5.2 การควบคุม ดูแลการจัดทำฐานข้อมูล	ก.พ. - เม.ย. 52		ประชุมการจัดทำฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์ จำนวน 3 ครั้ง โดยได้ว่าจ้างบุคลากรจากสำนัก บริการคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดำเนินการ โดยมีกำหนดการส่งมอบงานภายในเดือนกรกฎาคม 2552 และ เปิดระบบให้ผู้รับบริการใช้ครั้งแรกวันที่ 26 ส.ค. 52 ในโครงการส่งเสริมคุณภาพและผลิตภาพ	เม.ย.-ก.ค. 52	50,000

กลยุทธ์ 5. พัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด : ผลการประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก

6. โครงการพัฒนาบุคลากรประจำสำนักประกันคุณภาพ

ตัวชี้วัด 6.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรมตามแผน

เป้าหมาย ร้อยละ 100 ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

แผนการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน		
กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ
6.1 โครงการศึกษาดูงาน	ต.ค.51-ก.ย. 52	130,000	6.1.1 จัดโครงการศึกษาระบบประกันคุณภาพเปรียบเทียบ ณ ประเทศเกาหลีใต้ วันที่ 22-26 ต.ค. 51	ก.ย.-พ.ย. 51	477,889.00
			6.1.2 จัดโครงการศึกษาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) วันที่ 11-12 ธ.ค. 51	พ.ย.-ธ.ค. 51	38,581.50
6.2 โครงการสัมมนา	ต.ค.51-ก.ย. 52		6.2.1 การจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงของสำนักประกันคุณภาพจากการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2551 วันที่ 14 ต.ค. 51	ก.ย.-ต.ค. 51	532.00
			6.2.2 การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นจากการประเมินคุณภาพภายในของ มก. ประจำปี 2551 วันที่ 15 ต.ค. 51	ก.ย.-ต.ค. 51	9,735.00
			6.2.3 การจัดทำแผนงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ของสำนักประกันคุณภาพ วันที่ 30 ต.ค. 51	ต.ค.-พ.ย. 51	2,965.00
			6.2.4 การจัดทำแผนงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ของสำนักประกันคุณภาพ วันที่ 12 พ.ย. 51	ต.ค.-พ.ย. 51	2,035.00
			6.2.5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน วันที่ 20 มี.ค. 52	ก.พ.-มี.ค. 52	2,564.00