

แผนงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

**สำนักประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**

วิสัยทัศน์สำนักประกันคุณภาพ

เป็นองค์กรที่ผลักดันกลไกการประกันคุณภาพ สู่การบริหารจัดการของหน่วยงาน เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ร่วมกันของมหาวิทยาลัย

พันธกิจสำนักประกันคุณภาพ

1. พัฒนาระบบประกันคุณภาพ และยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สู่ระดับสากล
2. บริหารจัดการระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. ดำเนินการให้มหาวิทยาลัยได้รับการรับรองมาตรฐานจากภายนอก
4. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านคุณภาพของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณชน

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

พัฒนาระบบประกันคุณภาพเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและยกมาตรฐานคุณภาพตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของสำนักประกันคุณภาพ

1. พัฒนาระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
2. เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
3. เป็นศูนย์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในและภายนอก ตลอดจนให้คำปรึกษาในเรื่องระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยแก่หน่วยงานต่างๆ
4. เพื่อดำเนินการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ

กลยุทธ์/วิธีการของสำนักประกันคุณภาพ

1. พัฒนาระบบประกันคุณภาพและขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพสู่หน่วยงานในทุกระดับ
2. ควบคุมและติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
3. รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและรับการประเมินจากภายนอก
4. สร้างความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพแก่บุคลากรทุกประเภทและทุกระดับ
5. พัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ผลผลิตและตัวชี้วัดของคณะ/สำนัก/สถาบัน

1. คู่มือดัชนีประเมินและเกณฑ์มาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต่อการใช้
คู่มือดัชนีประเมินและเกณฑ์มาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ดำเนินการตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในทุกหน่วยงานทุกวิทยาเขต
ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านระบบการประกันคุณภาพ
ภายใน
3. รายงานการประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตัวชี้วัด จัดส่งรายงานการประกันคุณภาพและรับการประเมินคุณภาพภายนอก
ภายในกำหนด
4. บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่มีความรู้ความเข้าใจด้านประกันคุณภาพ
ตัวชี้วัด ร้อยละของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่มีความรู้ ความเข้าใจ
ในการประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น ภายหลังจากที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม/ข้อมูล
ของสำนักประกันคุณภาพ
5. มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
ตัวชี้วัด ผลการประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก

แผนงานสำนักประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

กลยุทธ์ 1. พัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ระดับกลยุทธ์ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับดีมาก และได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับดี

ตัวชี้วัด : มาตรฐานคุณภาพ 9 องค์ประกอบของ สกอ. และ 7 มาตรฐานของ สมศ.

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	การพัฒนาปรับปรุงดัชนีและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1.1 จัดทำแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง	พ.ย.-ธ.ค.51			150,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
		1.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพิจารณาการปรับปรุงดัชนีและเกณฑ์การประเมิน	ม.ค. - ก.พ. 52				
		1.3 จัดทำคู่มือดัชนีและเกณฑ์การประเมินสำหรับ (1) คณะวิชา (2) สำนักสถาบัน (3) วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย	ก.พ.-52	1.3 การจัดทำ SAR ของหน่วยงานเป็นไปตามคู่มือชุดใหม่	ทุกหน่วยงาน		
		1.4 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือให้หน่วยงานต่างๆ	มี.ค.-52	1.4 หน่วยงานได้รับคู่มือก่อนเริ่มปีการศึกษา 2552	ไม่น้อยกว่า 3 เดือน		
2	การพัฒนาระบบและกลไกการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยโดยนิสิต	2.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ พิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	มี.ค.-52	2.1 คู่มือหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของนิสิต	คู่มือ 1 เล่ม	100,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
		2.2 การสัมมนา เรื่อง บทบาทของนิสิตต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	พ.ค.-52	2.2 ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80		
3	การประเมินผลสัมฤทธิ์ของระบบประกันคุณภาพ มก.	งานวิจัยสถาบัน จำนวน 3 เรื่อง 3.1 การประเมินประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 3.2 ประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 3.3 การศึกษาประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ตามกระบวนการ PDCA	ธ.ค.-51 ม.ค.-52 ก.พ.-52	รายงานการวิจัย	1 เรื่อง/ปี		ณัฏฐา คณะวิจัย คณะวิจัย

กลยุทธ์ 2. การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำ และครอบคลุมทุกหน่วยงาน ทุกวิทยาเขต

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : หน่วยงานภายในและมหาวิทยาลัยได้รับการประเมินคุณภาพภายในประจำปี

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามเกณฑ์ สกอ. และ สมศ.

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	การประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2551	1.1 จัดทำปฏิทินกรอบการดำเนินงานปี 2552	ก.พ. 2552	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 5 ระดับ ดังนี้	ระดับ 5	150,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		1.2 จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2551	มี.ค. 2552	1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบันอย่างต่อเนื่อง			
		1.3 การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	เม.ย. 2552	2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายใน โดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน			
		1.4 การประเมินคุณภาพภายในทุกหน่วยงาน ทุกระดับ	ก.ค. 2552	3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด 4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ			
2	การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพโดยใช้ผลการประเมิน	2.1 สังเคราะห์และเทียบเคียงผลการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง	ส.ค.-ต.ค.52	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงฯ ตามที่เสนอ	ร้อยละ 80	50,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		2.2 รวบรวมแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยจากผู้บริหารเสนอต่อที่ประชุมคณบดีและสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา	ก.ย.-ต.ค.52				

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		2.3 รวบรวมแผนพัฒนาปรับปรุงจากหน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน เสนอต่อที่ประชุมคณบดีและสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา	ก.ย.-ต.ค. 2552				
3	ฐานข้อมูลคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	3.1 ปรับข้อมูลคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในให้เป็นปัจจุบัน	มี.ค. 2552	มีการรวบรวมข้อมูลคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในที่ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน		100,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		3.2 จัดทำระบบฐานข้อมูล					
4	โครงการรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 3	4.1 การมอบรางวัลครั้งที่ 2	ธ.ค. 2551	ร้อยละของผลงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพต่อจำนวนผลงานทั้งหมด	ร้อยละ 60	100,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		4.2 จัดทำรายละเอียดโครงการรางวัลคุณภาพ ครั้งที่ 3	มี.ค. 2552	ร้อยละของหน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าร่วมต่อหน่วยงานทั้งหมด	ร้อยละ 20		
		4.3 ประชุมชี้แจงแนวทางการเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ ครั้งที่ 3	เม.ย. 2552	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5		
		4.4 ประชาสัมพันธ์โครงการรางวัลคุณภาพครั้งที่ 3	เม.ย-พ.ค. 2552				
		4.5 รับผลงานเข้าประกวด	เม.ย-ก.ย.2552				
		4.6 จัดสัมมนาแสดงผลงานและการพิจารณาการตัดสินรางวัล	ต.ค. 2552				

กลยุทธ์ 3. การจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในประจำปี

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : รายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวชี้วัด : จัดส่งรายงานพร้อมผลการประเมินคุณภาพภายในต่อ สกอ. ได้ภายในกำหนด

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) โดยใช้ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE) ของ สกอ.	1.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ.	ม.ค.-52	1.1 ร้อยละของหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม	ร้อยละ 80	50,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
		1.2 หน่วยงานทดลองจัดทำ e-SAR โดยใช้ข้อมูลปีการศึกษา 2550	ม.ค.-ก.พ.52	1.2 ร้อยละของหน่วยงานจัดทำ e-SAR จากข้อมูลปีการศึกษา 2550	ร้อยละ 60		
		1.3 หน่วยงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2551 แบบ e-SAR	มี.ค.-พ.ค.52	1.3 ร้อยละของหน่วยงานจัดทำ e-SAR จากข้อมูลปีการศึกษา 2551	ร้อยละ 80		
2	การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2551 ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2551	มี.ค.-52	ส่งรายงานประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2551 ให้กับ สกอ. ได้ทันตามกำหนด	ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2552	200,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศและคณะทำงาน
		2.2 จัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูลและส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้องใช้ในการเขียนรายงานตามตัวชี้วัดต่างๆ	พ.ค. - ก.ค. 52				
		2.3 ประชุมวิพากษ์ร่าง SAR โดยผู้เกี่ยวข้อง	ก.ค.-52				
		2.4 จัดพิมพ์เล่ม จัดส่งให้คณะกรรมการประเมินและรับการประเมิน	ส.ค.-52				
		2.5 จัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์ที่ประกอบด้วยผลการประเมินฯ	ก.ย.-52				

กลยุทธ์ 4. สร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพให้กับบุคลากร

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างมีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	1.1 การบรรยายเรื่อง “ระบบประกันคุณภาพการศึกษา” ให้กับบุคลากรใหม่ (ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่)	ต.ค.51-ก.ย.52	ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจ / พึงพอใจในระดับดีขึ้น	ร้อยละ 80	255,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
		1.2 การประชุมสัมมนาให้ความรู้เรื่องประกันคุณภาพให้กับบุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานประกันคุณภาพ					
		1.3 การประชุมสัมมนา เรื่อง ดัชนีและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ					
		1.4 การบรรยายพิเศษเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพต่างๆ					
		1.5 การอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพภายในสำหรับกรรมการและเลขานุการ				350,000	
		1.6 การประชุมเครือข่ายบุคลากรเพื่อจัดการความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา		มีเครือข่ายเกิดขึ้น	อย่างน้อย 1 เครือข่าย	250,000	
2	โครงการถ่ายทอดความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสู่บัณฑิต	2.1 การจัดตั้งเครือข่ายนิสิตกับการประกันคุณภาพ	ธ.ค.51-พ.ค.52	มีเครือข่ายเกิดขึ้น	อย่างน้อย 1 เครือข่าย	50,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
3	การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	3.1 การเยี่ยมบ้านคุณภาพภายใน มก. / การศึกษาดูงาน	ก.พ. - มี.ค. 52	3.1 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 70	120,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		3.2 การเยี่ยมบ้านคุณภาพภายนอก มก. / การศึกษาดูงาน	พ.ค. - มิ.ย. 52				
4	การจัดทำฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์	4.1 ออกแบบฐานข้อมูล	ม.ค.-52	มีฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์	1 ฐานข้อมูล	50,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
		4.2 ควบคุมดูแลการจัดทำฐานข้อมูล	ก.พ. - เม.ย. 52				

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5	การผลิตสื่อเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพ	5.1 การผลิตสื่อมัลติมีเดีย (สื่อแนะนำสำนักประกันคุณภาพ มก. และสื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ)	ต.ค.51-ก.ย.52	จำนวนสื่อที่ผลิต	อย่างน้อย 1 ชิ้น	30,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
6	การสื่อสารภายในองค์กร (มก.)	6.1 จัดทำจดหมายข่าว 6.2 จัดทำ web board 6.3 จัดทำเอกสารเผยแพร่ต่างๆ 6.4 จัดทำ group mail	ต.ค.51-ก.ย.52	ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80		ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ

กลยุทธ์ 5. พัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด : ผลการประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการพัฒนาบุคลากรประจำสำนักประกันคุณภาพ	1.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและดำเนินการตามแผน 1.2 การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม 1.3 การศึกษาดูงาน	ธ.ค.-51 ต.ค.51-ก.ย.52 ต.ค.51-ก.ย.52	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรมตามแผน	ร้อยละ 100		ผู้อำนวยการ
						150,000	ฝ่ายบริหารและธุรการ
						130,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
2	โครงการสัมมนา/จัดการความรู้สำนักประกันคุณภาพ	2.1 กิจกรรมสัมมนา/จัดการความรู้ทุก ๆ 2 เดือน	ต.ค.51-ก.ย.52	จำนวนความรู้/รายงานที่มีการบันทึกและจัดเก็บ	อย่างน้อย 2 เรื่อง	15,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
3	โครงการประกันคุณภาพภายในของสำนักประกันคุณภาพ	3.1 จัดทำแผน/กรอบการดำเนินงานกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต่างๆ 3.2 ประเมินผลการดำเนินงาน 3.3 จัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักประกันคุณภาพ 3.4 รับการประเมินคุณภาพภายใน 3.5 จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงหลังได้รับรายงานการประเมิน	ธ.ค.-51 พ.ค.-52 มิ.ย.-52 ก.ค.-52 ส.ค.-ก.ย.52	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน/กรอบฯ	มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น	40,000	คณะทำงาน

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม	4.1 กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ต.ค.51-ก.ย.52	1. จำนวนกิจกรรม	11 กิจกรรม	130,000	ฝ่ายบริหารและ ธุรการ
		4.2 กิจกรรม 5 ส		2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มี ความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80		
		4.3 กิจกรรมประหยัดพลังงาน					
5	โครงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	5.1 การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	ต.ค.51-ก.ย.52	ระดับความสำเร็จของการนำระบบการ บริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารงาน	สามารถ ควบคุมความ เสี่ยงได้ ร้อย ละ 90	3,000	คณะทำงาน
		5.2 การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน					
6	โครงการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม	6.1 การประชุมบุคลากรประจำสำนักประกันคุณภาพ	ต.ค.51-ก.ย.52	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	36,000	ฝ่ายบริหารและ ธุรการ
		6.2 การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักประกัน คุณภาพ					
7	โครงการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ	7.1 มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ	ก.ย.-52	7.1 ระดับความสำเร็จของการ ให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้รับบริการ		-	คณะทำงาน
		7.2 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	พ.ค.-52	7.2 ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึง พอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80		
8	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน	8.1 มีการวิเคราะห์งานที่ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ธ.ค.-51	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน	มีการนำผล การประเมิน มาพัฒนา ปรับปรุงการ ดำเนินงาน	-	ทุกฝ่าย
		8.2 มีการวางแผน แก้ไข มีการดำเนินการ ประเมินผลและนำผลมาพัฒนาปรับปรุง	ม.ค.-ก.พ. 52				