

**ผลการดำเนินงานแผนงานสำนักประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552**

กลยุทธ์ 1. พัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับดีมาก และได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับดี

ตัวชี้วัด : มาตรฐานคุณภาพ 9 องค์ประกอบของ สกอ. และ 7 มาตรฐานของ สมศ.

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย X ไม่บรรลุเป้าหมาย		
1	การพัฒนาปรับปรุงดัชนีและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในของ	1.1 จัดทำแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง	พ.ย.-ธ.ค.51				150,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
		1.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพิจารณาการปรับปรุงดัชนีและเกณฑ์การประเมิน	ม.ค. - ก.พ. 52					
		1.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ 2 ชุด						
		1.3 จัดทำคู่มือดัชนีและเกณฑ์การประเมินสำหรับ (1) คณะวิชา (2) สำนักสถาบัน (3) วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย	ก.พ.-52	1.3 ตัวชี้วัด การจัดทำ SAR ของหน่วยงานเป็นไปตามคู่มือชุดใหม่	ทุกหน่วยงาน	√		
		1.4 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือให้หน่วยงานต่างๆ	มี.ค.-52	1.4 หน่วยงานได้รับคู่มือก่อนเริ่มปีการศึกษา 2552	ไม่น้อยกว่า 3 เดือน	X		
2	การพัฒนาระบบและกลไกการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยโดยนิสิต	2.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ พิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	มี.ค.-52	2.1 คู่มือหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของนิสิต	คู่มือ 1 เล่ม	√	100,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
		2.2 การสัมมนา เรื่อง บทบาทของนิสิตต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	พ.ค.-52	2.2 ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80	√		
3	การประเมินผลสัมฤทธิ์ของระบบ	งานวิจัยสถาบัน จำนวน 3 เรื่อง	ธ.ค.-51	รายงานการวิจัย	1 เรื่อง/ปี	√		ณัฏฐา
		3.1 การประเมินประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์						

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย x ไม่บรรลุเป้าหมาย		
		3.2 ประสิทธิภาพของระบบประกัน คุณภาพต่อพันธกิจของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  3.3 การศึกษาประสิทธิภาพของการ ประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ตามกระบวนการ PDCA	ม.ค.-52  ก.พ.-52					คณะวิจัย  คณะวิจัย

กลยุทธ์ 2. การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำ และครอบคลุมทุกหน่วยงาน ทุกวิทยาเขต

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : หน่วยงานภายในและมหาวิทยาลัยได้รับการประเมินคุณภาพภายในประจำปี

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามเกณฑ์ สกอ. และ สมศ.

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย X ไม่บรรลุเป้าหมาย		
1	การประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2551	1.1 จัดทำปฏิทินกรอบการดำเนินงานปี 2552	ก.พ. 2552	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน 5 ระดับ	ระดับ 5	√	150,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		1.2 จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2551	มี.ค. 2552	1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบันอย่างต่อเนื่อง				
		1.3 การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	เม.ย. 2552	2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายใน โดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน				
		1.4 การประเมินคุณภาพภายในทุกหน่วยงาน ทุกระดับ	ก.ค. 2552	3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด 4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่นๆ				
2	การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพโดยใช้ผลการประเมิน	2.1 สังเคราะห์และเทียบเคียงผลการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง	ส.ค.-ต.ค.52	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงฯ ตามที่เสนอ	ร้อยละ 80	X	50,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย x ไม่บรรลุเป้าหมาย		
		2.2 รวบรวมแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยจากผู้บริหารเสนอต่อที่	ก.ย.-ต.ค.52					
		2.3 รวบรวมแผนพัฒนาปรับปรุงจากหน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน เสนอต่อที่ประชุมคณบดีและสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา	ก.ย.-ต.ค. 2552					
3	ฐานข้อมูลคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	3.1 ปรับข้อมูลคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในให้เป็นปัจจุบัน	มี.ค. 2552	มีการรวบรวมข้อมูลคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในที่ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน		√	100,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		3.2 จัดทำระบบฐานข้อมูล						
4	โครงการรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 3	4.1 การมอบรางวัลครั้งที่ 2	ธ.ค. 2551	ร้อยละของผลงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพต่อจำนวนผลงานทั้งหมด	ร้อยละ 60	√	100,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		4.2 จัดทำรายละเอียดโครงการรางวัลคุณภาพ ครั้งที่ 3	มี.ค. 2552		ร้อยละ 20	X		
		4.3 ประชุมชี้แจงแนวทางการเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ ครั้งที่ 3	เม.ย. 2552		ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5	√		
		4.4 ประชาสัมพันธ์โครงการรางวัลคุณภาพครั้งที่ 3	เม.ย-พ.ค. 2552					
		4.5 รับผลงานเข้าประกวด	เม.ย-ก.ย.2552					
		4.6 จัดสัมมนาแสดงผลงานและการพิจารณาการตัดสินรางวัล	ต.ค. 2552					

กลยุทธ์ 3. การจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในประจำปี

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : รายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวชี้วัด : จัดส่งรายงานพร้อมผลการประเมินคุณภาพภายในต่อ สกอ. ได้ภายในกำหนด

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย x ไม่บรรลุเป้าหมาย		
1	โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) โดยใช้ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE) ของ สกอ.	1.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษา	ม.ค.-52	1.1 ร้อยละของหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม	ร้อยละ 80	√	50,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
		1.2 หน่วยงานทดลองจัดทำ e-SAR โดยใช้ข้อมูลปีการศึกษา 2550	ม.ค.-ก.พ.52	1.2 ร้อยละของหน่วยงานจัดทำ e-SAR จากข้อมูลปีการศึกษา 2550	ร้อยละ 60	√		
		1.3 หน่วยงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2551 แบบ e-SAR	มี.ค.-พ.ค.52	1.3 ร้อยละของหน่วยงานจัดทำ e-SAR จากข้อมูลปีการศึกษา 2551	ร้อยละ 80	√		
2	การจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2551 ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2551	มี.ค.-52	ส่งรายงานประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2551 ให้กับ สกอ. ได้ทันตามกำหนด	ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2552	√	200,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ และคณะทำงาน
		2.2 จัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูลและส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้องใช้ในการเขียนรายงานตามตัวชี้วัดต่างๆ	พ.ค. - ก.ค. 52					
		2.3 ประชุมวิพากษ์ร่าง SAR โดยผู้เกี่ยวข้อง	ก.ค.-52					
		2.4 จัดพิมพ์เล่ม จัดส่งให้คณะกรรมการประเมิน และรับการประเมิน	ส.ค.-52					
		2.5 จัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์ที่ประกอบด้วยผลการประเมินฯ	ก.ย.-52					

กลยุทธ์ 4. สร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพให้กับบุคลากร

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างมีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย x ไม่บรรลุเป้าหมาย		
1	โครงการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	1.1 การบรรยายเรื่อง “ระบบประกันคุณภาพการศึกษา” ให้กับบุคลากรใหม่ (ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่)	ต.ค.51 – ก.ย.52	ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจ / ฟังพอใจในระดับดีขึ้น	ร้อยละ 80	√	255,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
		1.2 การประชุมสัมมนาให้ความรู้เรื่องประกันคุณภาพให้กับบุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานประกันคุณภาพ				√		
		1.3 การประชุมสัมมนา เรื่อง ดัชนีและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ						
		1.4 การบรรยายพิเศษเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพต่างๆ						
		1.5 การอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพภายใน สำหรับกรรมการและเลขานุการ					350,000	
		1.6 การประชุมเครือข่ายบุคลากรเพื่อจัดการความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ		มีเครือข่ายเกิดขึ้น	อย่างน้อย 1 เครือข่าย		250,000	
2	โครงการถ่ายทอดความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของ	2.1 การจัดตั้งเครือข่ายนิสิตกับการประกันคุณภาพ	ธ.ค.51 – พ.ค.52	มีเครือข่ายเกิดขึ้น	อย่างน้อย 1 เครือข่าย	√	50,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
3	การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	3.1 การเยี่ยมบ้านคุณภาพภายใน มก. / การศึกษาดูงาน	ก.พ. – มี.ค. 52	3.1 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 70	√	120,000	ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
		3.2 การเยี่ยมบ้านคุณภาพภายนอก มก. / การศึกษาดูงาน	พ.ค. – มิ.ย. 52					
4	การจัดทำฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์	4.1 ออกแบบฐานข้อมูล	ม.ค.-52	มีฐานข้อมูลการลงทะเบียนออนไลน์	1 ฐานข้อมูล	√	50,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
		4.2 ควบคุมดูแลการจัดทำฐานข้อมูล	ก.พ. – เม.ย. 52					

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย X ไม่บรรลุเป้าหมาย		
5	การผลิตสื่อเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพ	5.1 การผลิตสื่อมัลติมีเดีย (สื่อแนะนำสำนักประกันคุณภาพ มก. และสื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ)	ต.ค.51-ก.ย.52	จำนวนสื่อที่ผลิต	อย่างน้อย 1 ชิ้น	√	30,000	ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
6	การสื่อสารภายในองค์กร (มก.)	6.1 จัดทำจดหมายข่าว	ต.ค.51-ก.ย.52	ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80	√		ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
6.2 จัดทำ web board								
6.3 จัดทำเอกสารเผยแพร่ต่างๆ								
6.4 จัดทำ group mail								

กลยุทธ์ 5. พัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ผลผลิตระดับกลยุทธ์ : มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด : ผลการประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย x ไม่บรรลุเป้าหมาย		
1	โครงการพัฒนาบุคลากรประจำสำนักประกันคุณภาพ	1.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและดำเนินการตามแผน	ธ.ค.-51	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรมตามแผน	ร้อยละ 100	√		ผู้อำนวยการ
		1.2 การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม	ต.ค.51-ก.ย.52				150,000	ฝ่ายบริหารและธุรการ
		1.3 การศึกษาดูงาน	ต.ค.51-ก.ย.52				130,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
2	โครงการสัมมาทิจิ/จัดการความรู้สำนักประกันคุณภาพ	2.1 กิจกรรมสัมมาทิจิ/จัดการความรู้ทุก ๆ 2 เดือน	ต.ค.51-ก.ย.52	จำนวนความรู้/รายงานที่มีการบันทึกและจัดเก็บ	อย่างน้อย 2 เรื่อง	√	15,000	ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
3	โครงการประกันคุณภาพภายในของสำนักประกันคุณภาพ	3.1 จัดทำแผน/กรอบการดำเนินงานกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต่างๆ	ธ.ค.-51	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน/กรอบฯ	มีนวัตกรรมด้านการประกัน	√	40,000	คณะทำงาน

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						√ บรรลุเป้าหมาย x ไม่บรรลุเป้าหมาย		
		3.2 ประเมินผลการดำเนินงาน 3.3 จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ของสำนักประกันคุณภาพ	พ.ค.-52 มิ.ย.-52		คุณภาพที่ หน่วยงาน พัฒนาขึ้น			
		3.4 รับการประเมินคุณภาพภายใน	ก.ค.-52					
		3.5 จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงหลังได้รับ	ส.ค.-ก.ย.52					
4	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.1 กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ต.ค.51-ก.ย.52	1. จำนวนกิจกรรม	11 กิจกรรม	√	130,000	ฝ่ายบริหารและ ธุรการ
		4.2 กิจกรรม 5 ส		2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80	√		
		4.3 กิจกรรมประหยัดพลังงาน						
5	โครงการบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายใน	5.1 การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	ต.ค.51-ก.ย.52	ระดับความสำเร็จของการนำ ระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ ในการบริหารงาน	สามารถ ควบคุมความ เสี่ยงได้ ร้อย	√	3,000	คณะทำงาน
		5.2 การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน						
6	โครงการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม	6.1 การประชุมบุคลากรประจำสำนัก ประกันคุณภาพ	ต.ค.51-ก.ย.52	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	√	36,000	ฝ่ายบริหารและ ธุรการ
		6.2 การประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักประกันคุณภาพ						
7	โครงการสำรวจความต้องการของ ผู้รับบริการ	7.1 มีการสำรวจความต้องการของ ผู้รับบริการ	ก.ย.-52	7.1 ระดับความสำเร็จของการ ให้บริการที่สอดคล้องกับความ		√	-	คณะทำงาน
		7.2 มีการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	พ.ค.-52	7.2 ร้อยละของผู้รับบริการที่มี ความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80	√		
8	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบ ดำเนินงาน	8.1 มีการวิเคราะห์งานที่ดำเนินการอย่าง น้อยปีละ 1 ครั้ง	ธ.ค.-51	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน	มีการนำผล การประเมิน มาพัฒนา ปรับปรุงการ ดำเนินงาน	√	-	ทุกฝ่าย
		8.2 มีการวางแผน แก้ไข มีการ ดำเนินการประเมินผลและนำผลมา พัฒนาปรับปรุง	ม.ค.-ก.พ. 52					