

สรุปโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษา  
ประจำปีการศึกษา 2556”

วันพุธที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1 อาคารระพีสาคริก กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

.....

ตามที่คณะกรรมการเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีนโยบายให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดำเนินกิจกรรมการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพกิจกรรมนิสิต นั้น คณะอนุกรรมการประสานงานด้านการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยสำนักงานประกันคุณภาพร่วมกับกองกิจการนิสิต ได้ดำเนินการจัด “โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556” ระหว่างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1 อาคารระพีสาคริก กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อเป็นกลไกในการสร้างพลังเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิตนักศึกษาด้วยกันให้เกิดวิถีชีวิตคุณภาพที่ดีระหว่างกัน และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินกิจกรรมนิสิตนักศึกษาที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับเกียรติจาก รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ เป็นประธานกล่าวเปิดงาน และมีกิจกรรมต่างๆ ประกอบด้วย

1. การบรรยาย เรื่อง “แนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษาสู่ระดับสากล” โดย อาจารย์ปัญญา เหล่าอนันต์ธนา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี “การพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิตขององค์กรผู้นำนิสิต/นักศึกษาแต่ละสถาบัน” โดย ผู้แทนองค์กรนิสิตนักศึกษา จาก 3 สถาบัน ได้แก่

- โครงการ ZERO WASTE” (ลดขยะ ให้เป็นศูนย์) ของ ชมรมรักเรารักษ์สิ่งแวดล้อม หลักสูตรวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- โครงการ Freshman Festival & UTCC AWARD ของ ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- โครงการสัตวแพทย์อาสาพัฒนาชนบท ของ ชุมนุมสัตวแพทย์อาสาพัฒนาชนบท สโมสรนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. กิจกรรมระดมสมอง โดย ดร.จิรวัดน์ วีรังกร ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ชี้แจงให้ผู้เข้าร่วมรับทราบ “แนวทางการขับเคลื่อนการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษาของเครือข่ายผู้นำนิสิตระหว่างสถาบัน” เพื่อให้ นิสิตนักศึกษา ร่วมกันระดมสมองในเรื่อง จะมีแนวทางในการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรมนิสิตนักศึกษาได้อย่างไร และสัมมนาครั้งต่อไป หัวข้อการสัมมนาควรจะเป็นหัวข้ออะไร โดยให้นิสิตนักศึกษาพิจารณาประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์การดำเนินการในสถาบัน ประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนจากสถาบันอื่น แนวคิดจากวิทยากร และความคิดเห็นเชิงบวก เพื่อหาข้อสรุปที่ต้องการร่วมกัน สรุปได้ดังนี้

3.1 แนวทางการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ได้แก่

- ฝึกอบรมความเป็นผู้นำนิสิตนักศึกษา
- นำกระบวนการ PDCA มาใช้ในชีวิตประจำวัน
- การพัฒนา PDCA สู่ความสำเร็จ
- การจัดการความรู้ ปัญหา และแนวทางพัฒนาในการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรม

นิสิตนักศึกษา เช่น ประสบการณ์การนำ PDCA ไปใช้ในกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

- การนำเครื่องมืออื่นมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ เช่น ก้างปลา SWOT

### 3.2 สัมมนาครั้งต่อไป ได้แก่

- พัฒนาและเสริมสร้างการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรมนักศึกษา
- ฝึกอบรมทำโครงการตามหลัก PDCA
- สัมมนาการประกันคุณภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ AEC
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่ประสบการณ์ประกันคุณภาพระหว่างองค์กรนิสิตนักศึกษา
- สัมมนานอกสถานที่ ควรมีการ Pre-Post test เชิญวิทยากร ผู้เข้าร่วมมีทั้งคนเก่าและคนใหม่

### 3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- มีการประเมินคุณภาพการดำเนินกิจกรรมขององค์กรนิสิตนักศึกษาในทุกระดับตั้งแต่ระดับองค์กรถึงระดับมหาวิทยาลัย

- สร้างแนวคิดเรียนรู้ กิจกรรมเด่นแก่นิสิตนักศึกษา
- สร้างโอกาสให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีโอกาสได้ทำกิจกรรม
- มหาวิทยาลัยต้องกำหนดนโยบายก่อนจึงจะเกิดจุดเริ่มต้น
- ทำงานประกันคุณภาพให้เป็นเรื่องง่าย make it easy

การจัดโครงการมีผู้เข้าร่วม ทั้งหมด 163 คน ประกอบด้วย อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นิสิต นักศึกษา จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และสถาบันเครือข่าย แบ่งเป็นนิสิตจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 4 วิทยาเขต จำนวน 64 คน และจากสถาบันเครือข่าย จำนวน 83 คน โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 54.60 ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการได้รับประโยชน์/ความพึงพอใจต่อความรู้ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ย 4.21 อยู่ในระดับมาก ซึ่งหัวข้อการประเมินที่นิสิต/นักศึกษาได้รับประโยชน์/และระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมระดมสมอง เรื่อง“แนวทางการขับเคลื่อนการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษาของเครือข่ายผู้นำนิสิตระหว่างสถาบัน” มีค่าเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความเหมาะสมของการเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และความเหมาะสมของอาหารว่าง และอาหารกลางวัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.31 อยู่ในระดับมาก ส่วนหัวข้อการประเมินที่นิสิต/นักศึกษาได้รับประโยชน์/และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง“ การพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิตขององค์กรผู้นำนิสิต/นักศึกษาแต่ละสถาบัน”มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.08 อยู่ในระดับมาก



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี  
ในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษา  
ปีการศึกษา 2556

.....

1. ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ 1. ชาย จำนวน 55 คน

2. เพศหญิง จำนวน 34 คน

ชั้นปี	จำนวนคน
ชั้นปีที่ 1	15 คน
ชั้นปีที่ 2	19 คน
ชั้นปีที่ 3	27 คน
ชั้นปีที่ 4	14 คน
สูงกว่าปีที่ 4	4 คน

มหาวิทยาลัย	วิทยาเขต	จำนวน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	วิทยาเขตบางเขน	12 คน
	วิทยาเขตกำแพงแสน	11 คน
	วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	5 คน
	หน่วยงานสนับสนุน	1 คน
มหาวิทยาลัยศรีปทุม		16 คน
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์		9 คน
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์		6 คน
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์		6 คน
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร		5 คน
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม		5 คน
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต		3 คน
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย		3 คน
มหาวิทยาลัยปทุมธานี		2 คน
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น		2 คน
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ		2 คน
มหาวิทยาลัยเกริก		1 คน

## 2. การได้รับประโยชน์และความพึงพอใจต่อความรู้ที่ได้รับ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านคุณภาพของเนื้อหา</b>						
1. ความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากการบรรยาย เรื่อง “แนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษาสู่ระดับสากล”	32 (35.96%)	45 (50.56%)	12 (13.48%)	-	-	4.23
2. ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิตขององค์กรผู้นำนิสิต/นักศึกษาแต่ละสถาบัน”						
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	30 (33.71%)	47 (52.81%)	11 (12.36%)	1 (1.12%)	-	4.19
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	29 (32.58%)	44 (49.44%)	14 (15.73%)	2 (2.25%)	-	4.10
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ	24 (26.97%)	50 (56.18%)	14 (15.73%)	1 (1.12%)	-	4.08
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมระดมสมอง เรื่อง “แนวทางการขับเคลื่อนการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษาของเครือข่ายผู้นำนิสิตระหว่างสถาบัน”	38 (42.70%)	42 (47.19%)	9 (10.11%)	-	-	4.32
4. เนื้อหาในเอกสารที่จัดเตรียมมีรายละเอียดชัดเจน	31 (34.83%)	43 (48.31%)	13 (14.61%)	2 (2.25%)	-	4.15
5. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมสัมมนาการ	35 (39.32%)	33 (37.08%)	16 (17.98%)	5 (5.62%)	-	4.10
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
6. ความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียน	38 (42.70%)	39 (43.82%)	11 (12.36%)	1 (1.12%)	-	4.28
7. ความเหมาะสมของการดำเนินโครงการฯ	35 (39.33%)	41 (46.07%)	12 (13.48%)	1 (1.12%)	-	4.23
8. ความเหมาะสมของการเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้	39 (43.82%)	39 (43.82%)	11 (12.36%)	-	-	4.31
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
9. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์ต่างๆ	36 (40.45%)	41 (46.07%)	12 (13.48%)	-	-	4.26
10. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการฯ	29 (32.58%)	44 (49.44%)	14 (15.73%)	2 (2.25%)	-	4.12
11. ความเหมาะสมของอาหารว่าง และอาหารกลางวัน	37 (41.57%)	43 (48.31%)	9 (10.12%)	-	-	4.31

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. ความเหมาะสมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม	40 (44.94%)	40 (44.94%)	9 (10.12%)	-	-	4.34
ภาพรวม						4.21

จากตารางส่วนที่ 2 พบว่าภาพรวมของการได้รับประโยชน์/ความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.21 อยู่ในระดับมาก และหัวข้อการประเมินที่นิสิต/นักศึกษาได้รับประโยชน์/และระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมระดมสมอง เรื่อง“แนวทางการขับเคลื่อนการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิต/นักศึกษาของเครือข่ายผู้นำนิสิตระหว่างสถาบัน” มีค่าเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความเหมาะสมของการเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และความเหมาะสมของอาหารว่าง และอาหารกลางวัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.31 อยู่ในระดับมาก ส่วนหัวข้อการประเมินที่นิสิต/นักศึกษาได้รับประโยชน์/และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง“การพัฒนาคุณภาพกิจกรรมนิสิตขององค์กรผู้นำนิสิต/นักศึกษาแต่ละสถาบัน”มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.08 อยู่ในระดับมาก

## ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ในการจัด

### 1. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องการให้จัดในครั้งต่อไป

- มีการพบปะกับมหาวิทยาลัยอื่น เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ (13)
- อยากให้มีการพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ (3)
- จัดนอกสถานที่ (2)
- ระยะเวลาในการจัด 3 วัน 2 คืน จะได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างสถาบันได้มากขึ้น (2)
- ประชุมผู้นำองค์กรนิสิต มหาวิทยาลัยต่างๆ (2)
- การแชร์ประสบการณ์หลังจาก PDCA ไปใช้ในกิจกรรมต่างๆ 3-อยากให้มีเวลาจัดมากกว่านี้
- ช่วยเสริมสร้างและพัฒนาการประกันคุณภาพ
- อยากให้มีการจัดโครงการที่มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
- อยากให้จัดโครงการเกี่ยวกับ AEC

### 2. ความประทับใจจากการเข้าร่วมโครงการ

- เพื่อนน่ารักมาก (2)
- ได้แนวคิดจากเพื่อนๆ สถาบันอื่นๆ (2)
- ทุกคนที่เข้าร่วมโครงการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (2)
- ประทับใจชมรมสัตวแพทย์อาสาพัฒนาชนบท
- การดูแลผู้เข้าร่วมงานเป็นอย่างดี
- เนื้อหาต่างๆ ในการสัมมนา
- ยินดีที่ได้เข้าร่วมและได้สร้างเครือข่ายเพิ่ม
- ได้เข้าใจ PDCA มากยิ่งขึ้น
- กิจกรรมสันตนาการทำให้รู้จักกันมากขึ้น
- แต่ละสถาบันนำเสนอโครงการได้ดีเข้าใจง่าย

### 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เอกสารควรมีเพียงพอต่อผู้เข้าร่วมประชุม (2)
- ควรมีป้ายบอกเส้นทางห้องสัมมนาโดยละเอียด (2)
- ยอดเยี่ยมอยู่แล้วครับ
- ระยะเวลาควรมากกว่านี้
- ควรจัดอีก